

UBND TỈNH AN GIANG  
**SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI**

Số: 2366 /SGTVT-VP

Về việc trả lời phản ánh kiến nghị

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

An Giang, ngày 18 tháng 10 năm 2023

Kính gửi: Ông Vương Thuận Thành

(Địa chỉ: 106b, Mạc Thiên Tích, phường Pháo Đài, thị xã Hà Tiên, tỉnh Kiên Giang)

Sở Giao thông vận tải An Giang nhận được phản ánh, kiến nghị ngày 18/10/2023 của Ông Vương Thuận Thành về việc không đăng kí trực tuyến được thủ tục cấp giấy phép liên vận giữa Việt Nam và Campuchia gửi qua hệ thống phản ánh kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Đối với phản ánh, kiến nghị nêu trên, Sở Giao thông vận tải An Giang xin trả lời như sau:

Thủ tục Cấp giấy phép liên vận giữa Việt Nam và Campuchia trên Cổng dịch vụ công tỉnh An Giang không truy cập được do hệ thống lưu trữ máy chủ của cơ quan bị lỗi.

Ngay sau khi nhận được phản ánh, Sở Giao thông vận tải An Giang đã chỉ đạo bộ phận chuyên môn khẩn trương xử lý và khắc phục ngay sự cố. Hiện tại, thủ tục này đã thực hiện bình thường, Ông Vương Thuận Thành có thể truy cập lại địa chỉ <https://dichvucong.angiang.gov.vn> để nộp hồ sơ.

Sở Giao thông vận tải An Giang thông tin đến Ông Vương Thuận Thành được biết.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Đỗ Văn Thơm**